

Privacy statement

Op onze website worden persoons- en algemene gegevens verzameld van u als gebruiker. In dit privacy statement kunt u lezen welke gegevens worden verzameld, hoe dat gebeurt en hoe wij met deze gegevens omgaan. Ook staat hierin vermeld hoe u contact met ons kunt opnemen met vragen over dit privacy statement en verzoeken tot wijziging of verwijdering van uw persoonsgegevens.

Persoonsgegevens die wij via onze website verzamelen worden uitsluitend gebruikt door Hofstra Trainingen BV zelf en zijn niet beschikbaar voor derden.

Gegevens verstrekt via online formulieren

Onze website maakt gebruik van verschillende formulieren waarmee u zich bijvoorbeeld aan kunt melden voor een cursus of voor het aanvragen van informatie of een offerte.

Deze aanvragen kunnen tevens telefonisch of per email plaats vinden.

De gevraagde en verstrekte gegevens worden gebruikt om:

- contact op te nemen
- de inschrijving te verwerken
- het toesturen van lesboeken of e-learning
- het aanmelden van examens of aanvragen van certificering
- het toesturen van diploma's en certificering
- een offerte te vervaardigen en toe te sturen
- aanmelden certificering en examens bij de betreffende instanties
- uitnodigen voor herhalingstraining i.v.m. geldigheid certificaat (indien van toepassing)
- toesturen van een hand-out
- toesturen van evaluatieformulier

Anderszins worden deze gegevens nooit verstrekt aan derden.

Inzage en correctie of verwijdering

U heeft de mogelijkheid om uw persoonsgegevens in te zien. Indien er sprake is van onjuistheden, dan kunt u deze laten corrigeren. Ook kunt u ervoor kiezen uw gegevens te laten verwijderen. U kunt hiervoor contact opnemen met ons: info@hofstra-trainingen.nl of 038-3335861.

Sociale media

Hofstra Trainingen BV is actief op verschillende sociale media zoals Facebook en LinkedIn. Wanneer u Hofstra Trainingen BV volgt houden wij u op de hoogte van relevante informatie en acties. Bij deelname aan een actie of prijsvraag worden geen andere gegevens verzameld dan uw NAW-gegevens.

Evaluaties en klanttevredenheidsonderzoeken

Wanneer u deelneemt aan een trainingsevaluatie of klanttevredenheidsonderzoek van Hofstra Trainingen BV verwerken wij de volgende gegevens, zodat de uitkomsten van het onderzoek gebruikt kunnen worden voor verbeteringen van de trainingen en dienstverlening van Hofstra Trainingen BV. Naam, e-mailadres, uitkomst onderzoek.

Beveiliging

Hofstra Trainingen BV heeft passende technische en organisatorische maatregelen in gebruik om uw gegevens te beschermen tegen verlies of oneigenlijke verwerking. Zo wordt gebruik gemaakt van een SSL-beveiligingscertificaat op onze website. Zijn onze computers voorzien van een firewall en password protection ter voorkoming van toegang tot gegevens door onbevoegde derden. De gebruikersdata worden opgeslagen op locaties die zowel fysiek als technisch beveiligd zijn. Slechts een selecte groep medewerkers heeft op basis van haar functie toegang tot deze klantendata. Er rust een geheimhoudingsplicht op deze medewerkers.

Bewaartermijn

Hofstra Trainingen BV bewaart persoonsgegevens in een vorm die het mogelijk maakt de betrokkenen te identificeren in overeenstemming met de wet niet langer dan noodzakelijk is voor de verwerking van de doeleinden waarvoor zij worden verzameld of vervolgens worden verwerkt.

Wijziging van het privacy statement

Hofstra Trainingen BV behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze privacy statement.
Op deze pagina staat altijd het meest actuele document.

Dit privacy statement is voor het laatst gewijzigd op 25-09-2019.